



Technicien Support Clients H/F -

Editeur de logiciels spécialisés dans les métiers de la Restauration – Bordeaux

Résumé : CDI en tant que Technicien(ne) Support Clients pour un éditeur de logiciel en forte croissance, spécialisé dans les métiers de la Restauration.

Mission de support hotline N1 et N2. Excellente ambiance et cohésion d'équipe.

Adoria, filiale de CHR GROUP, recrute !

N°1 des solutions de gestion, **Adoria** est la plateforme intuitive et performante pour la restauration multisite. Elle facilite le quotidien des restaurateurs en optimisant les opérations quotidiennes et le pilotage.

Grâce à ses modules 100% web et ses applications mobiles, **Adoria** permet de gérer efficacement les approvisionnements, les stocks, la production, les reporting, ...

Adoria équipe aujourd'hui 5000 sites et compte plus de 12 000 utilisateurs quotidiens dans des groupes de restauration ou d'hôtellerie, en France et à l'international.

Pour + d'informations : <https://www.adoria.com/>

Description du poste

Dans le cadre de son développement, Adoria recrute un(e) **Technicien(ne) Support Clients**. Sous la responsabilité de Katia, la Directrice des Opérations, vous êtes en charge d'assurer une mission de support hotline N1 et N2.

A quoi ressemble une journée type ?

- Accueillir et prendre en charge les appels clients
- Enregistrer les demandes et anomalies via un outil de ticketing
- Assurer un rôle de support dans la résolution des incidents techniques
- Tester le bon fonctionnement de l'outil et assurer sa remise en service
- Suivre le traitement des incidents jusqu'à leurs résolutions
- Conseiller et former les utilisateurs dans le cadre de leur utilisation quotidienne de la solution
- Remonter les problématiques techniques et fonctionnelles au pôle IT
- Partager et communiquer les informations au sein de l'équipe
- Mettre à jour les procédures techniques.



Pour mener à bien ce nouveau challenge, vous avez idéalement :

- Une **expérience d'au moins 3 ans** sur le même type de poste
- Le sens du service client et un excellent relationnel
- Des connaissances techniques sur les applications métiers
- Des compétences linguistiques en anglais seraient fortement appréciées.

Pourquoi rejoindre Adoria ?

Pour évoluer dans un **environnement à la fois convivial et stimulant**, dans le secteur de la dynamique de la foodtech.

Nous proposons sur ce poste :

- Télétravail
- RTT
- Tickets restaurants
- Mutuelle prise en charge à 50% par l'employeur

Quelle est la suite des événements ?

Ce recrutement est réalisé dans sa 1^{ère} partie par le service Ressources Humaines de CHR Group.

Pour postuler, c'est [ICI](#)

*Cliquer sur le bouton « **Je postule** » pour accéder directement au formulaire en bas de page.*