



Conseiller Support Clients H/F – 3 à 5 ans d’expérience

– Editeur de logiciels spécialisés dans les métiers de la Restauration – Paris 14^e

Résumé : CDI en tant que « Chargé.e des Applications Clients & Conseil » pour un éditeur de logiciel en forte croissance, spécialisé dans les métiers de la Restauration. Accompagnement et développement clients. Excellente ambiance et cohésion d’équipe. Rémunération selon profil, compétences et expériences.

Donne enfin du SENS à ton métier. De A à Z.

En nous rejoignant, tu auras plaisir à te lever tous les matins ! Tu ne t’ennuieras pas, de nombreux challenges et projets t’attendent. Tu pourras grandir et t’épanouir en faisant du travail de qualité, toujours dans une bonne ambiance. Engagée et solidaire, Adoria te permettra aussi d’apporter ta pierre à l’édifice. Comment ? Lis la suite pour en savoir plus !

Aide-nous à poursuivre notre croissance !

Adoria est **LE spécialiste des logiciels et solutions de gestion pour la restauration** collective et commerciale. Partis de rien il y a 20 ans, nous avons patiemment construit et développé une société de 40 personnes pour nous hisser aujourd’hui à la 1^{ère} place du marché européen 🏆. Et nous comptons bien y rester !

Nous avons **depuis toujours été en croissance** et sommes présents dans plusieurs pays en Europe ainsi qu’aux Etats-Unis. Tu intégreras donc **une entreprise solide et saine**, qui a de la trésorerie et a fini l’année 2021 avec des bénéfices. Une valeur sûre et d’avenir dans le contexte actuel.

Nos applications sont utilisées par plus de 10 000 utilisateurs quotidiens dans 10 pays, pour la gestion des approvisionnements, des stocks & inventaires, de la production, des analyses ... De gros clients internationaux sont en cours de déploiement . C’est dans ce contexte de **croissance** que nous recrutons et que tu pourras faire jouer tes talents !

Chez nous, c’est sens du service client et engagement !

Le sens du service client 🤝 est au cœur de nos préoccupations. Nous accompagnons nos clients dans leur transformation numérique pour faciliter et simplifier la vie de leurs équipes dans les cuisines ou en back-office. Tu le verras par toi-même, nous sommes réputés pour notre liste exhaustive de fonctionnalités et la qualité de nos relations avec les acteurs du secteur.

Être une entreprise « **engagée et solidaire** » ne se décrète pas. Pendant cette crise, nous avons soutenu les restaurateurs dans la difficulté. Et à l’heure où les **défis environnementaux** 🌿 qui nous attendent sont colossaux, tu déploieras des applications qui permettent d’éviter le gaspillage alimentaire, de



promouvoir le bio et le local. A ce sujet, nous avons [soutenu financièrement des sociétés facilitant le don alimentaire](#).

Ce que tu vas faire : accompagner, former et conseiller nos clients dans l'utilisation de nos solutions au sein de leur organisation.

A ton arrivée, une phase de formation approfondie te permettra de devenir expert de nos différentes fonctionnalités, afin que tu puisses apporter des réponses adaptées à nos clients et futurs clients 😊.

Au quotidien, **tes tâches seront les suivantes :**

- La prise d'appel des clients,
- Le traitement et suivi des demandes & problèmes techniques,
- La mise en place et création d'une base de connaissances,
- Le conseil auprès des clients sur les solutions existantes.

Tu seras vite intégré(e) chez nous !

Tous nos collaborateurs pourront t'affirmer que l'ambiance est excellente 🍷.

Management « léger », bienveillance et écoute 🤝, c'est ce qui nous caractérise dans notre organisation. L'engagement sur le long terme est important. Chacun évolue et prend des responsabilités à son rythme. C'est pour cela que le turnover est très faible !

As-tu le profil que nous recherchons ?

Diplômé(e) d'un **Bac+2 au minimum**. Nous accorderons plus d'importance à tes compétences et à ta personnalité qu'à ta formation.

Le profil que nous recherchons possède une première **expérience similaire probante (3 à 5 ans)** dans un **service support**, ou une **expérience réussie en restauration**.

Précision : nous ne recherchons **pas un profil « technique »**, car nous allons te former à notre solution. Nous privilégions une **profil orienté « relation client »**, avec un bon relationnel, à l'aise à l'oral, et idéalement une bonne connaissance du **secteur de la restauration**.

C'est un poste où tu seras immédiatement opérationnel : **pas de débutant ou junior**.

Nous recherchons une personne avec **3 à 5 ans d'expérience**.

Qualités attendues :

- Sens de l'écoute et de l'analyse
- Organisation
- Rigueur
- Adaptabilité
- Pédagogie
- Curiosité
- Dynamisme



- Autonomie
- Diplomatie

La maîtrise de l'anglais est nécessaire et la connaissance d'une autre langue (allemand ou espagnol) est un vrai plus pour ton évolution dans la société qui est en plein développement international.

Par contre, **ce poste ne sera pas pour toi si :**

- Tu débutes dans l'accompagnement client
- Tu es timide et réservé
- Tu ne te sens pas concerné par les problématiques qui ne sont pas les tiennes
- Tu ne t'intéresses pas à tes clients ou aux produits/services que tu déploies.
- Tu as du mal à être autonome au quotidien.
- Tu manques d'organisation et de rigueur.
- Tu critiques sans apporter de solution.

Quelles sont les conditions salariales ?

CDI cadre, 36h + 6 RTT, rémunération selon ton profil, tes compétences et expériences.

Avantages : Mutuelle avantageuse, tickets restaurants (9€) et prime transport.

Possibilité de **travailler partiellement en Remote (2 à 3 jours par semaine)**.

Quelle est la suite des événements ?

Ce recrutement est réalisé dans sa 1^{ère} partie par Katia, notre directrice des Opérations, puis par Karine au cours d'un entretien orienté RH.

Attention, nous clôturons cette annonce dès que nous avons trouvé la perle rare. Ne passe donc pas à côté !

Si ton CV n'est pas complet, ce n'est pas grave car on privilégie l'échange direct avec toi. Et pas besoin de lettre de motivation 😊. Ce qu'on attend de toi c'est avant tout tes talents, ta passion et ton état d'esprit positif !

Tu peux **postuler directement ici sur cette annonce**, OU en nous envoyant un e-mail à kduton@adoria.com.